

match <IT>



CASO DE **SUCESSO**

Tribunal de Contas do
Estado de Santa Catarina
(TCE/SC) e 3layer



Sobre o Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE/SC)

O Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE/SC) tem um papel fundamental na fiscalização e orientação da gestão pública. Com 68 anos de história, esse órgão independente e especializado apoia a Assembleia Legislativa do Estado e as câmaras municipais na supervisão das finanças públicas. Com uma equipe de aproximadamente 500 servidores, o TCE/SC se dedica a garantir a transparência e a eficiência no uso dos recursos públicos.

Desde 2016, Marcos Quilante contribui significativamente para o Tribunal como Auditor Fiscal de Controle Externo. Ele trabalha em estreita colaboração com a equipe da Diretoria de Tecnologia, abrangendo várias funções. Suas atividades vão desde o suporte aos colaboradores, incluindo recursos humanos e a provisão de equipamentos de informática, até o processo de aquisição de hardware e software, desempenhando um papel vital nas operações do TCE/SC.



Desafios de tecnologia do TCE/SC

Marcos Quilante, relata a trajetória tecnológica da instituição e os desafios enfrentados na modernização de suas ferramentas de TI. Desde 2019, o TCE/SC tem empregado soluções Jira para uma gestão eficaz de seus processos internos e externos, abrangendo desde o atendimento de help desk até a gestão de desenvolvimento de software e controle de código com Jira Software e BitBucket. Essas ferramentas também têm sido fundamentais na gestão e controle de projetos de negócios, facilitando a administração de portfólios.

Com o passar dos anos, a acumulação de dados nas ferramentas se tornou substancial. Contudo, a decisão da Atlassian de descontinuar a versão local dessas ferramentas impulsionou o TCE/SC a migrar para as versões na nuvem. Nesse contexto, após um processo de licitação, a instituição se aliou à empresa 3layer, especializada em soluções tecnológicas.



A colaboração com a 3layer se mostrou decisiva não só na transição para a nuvem, mas também na obtenção de licenças atualizadas para o Jira Software e Jira Service Management, com o objetivo de elevar a eficiência e padronizar o gerenciamento dos serviços de TI. Além disso, a parceria permitiu integrar o conhecimento adquirido antes e depois da migração, utilizando a plataforma Confluence, reforçando assim a infraestrutura de conhecimento do TCE/SC com o suporte contínuo da 3layer.

Parceria com a 3layer

A colaboração com a 3layer transformou o modo como a instituição gerencia suas operações de TI, trazendo avanços significativos através da migração das soluções Atlassian. Este processo não apenas simplificou a atualização e manutenção dos sistemas, mas também melhorou a capacitação das equipes técnicas do TCE/SC.

Marcos Quilante destaca a importância do apoio contínuo recebido da 3layer:



Durante todo o projeto e sua manutenção, pudemos contar com o profissionalismo e a proatividade da equipe da 3layer, sempre pronta para atender às nossas necessidades”.

Este suporte se estendeu além da migração, com a 3layer fornecendo consultoria especializada para otimizar e personalizar os sistemas, além de oferecer treinamento valioso para os funcionários do TCE/SC.



Rodolfo Batista de Carvalho, auditor de controle externo e administrador sênior do Jira no TCE/SC, relata sua experiência: *“Antes do projeto de migração, eu não tinha experiência com o Jira e Confluence. Com o suporte da 3layer, consegui me familiarizar com esses sistemas complexos, que são essenciais tanto para a área de TI quanto para os negócios. Agora, como especialista, eu apoio nossa equipe internamente e conto com a 3layer para projetos mais desafiadores”.*

A implementação dessas soluções permitiu ao TCE/SC melhorar a visibilidade e auditoria de suas ações, oferecendo dashboards e relatórios claros sobre as atividades realizadas.

Essa transparência beneficia toda a organização, desde a gestão de projetos até o suporte às operações de infraestrutura. Com planos de expandir o uso desses sistemas para outras áreas, como Recursos Humanos, o TCE/SC espera facilitar ainda mais processos internos como a folha de pagamento e o desenvolvimento profissional dos funcionários.

Essa parceria estratégica com a 3layer reforça o compromisso do TCE/SC com a inovação e a eficiência, evidenciando os benefícios de uma gestão de TI moderna e integrada.

Diferenciais da 3layer

“Em nossa experiência com a 3Layer, destacamos que recebemos uma grande atenção. Estiveram 100% presentes em toda a realização do projeto de migração Cloud das soluções Atlassian, estando sempre disponíveis. São muito dedicados!”, concluiu Marcos.

“Sempre que entramos em contato, a equipe 3Layer é super prestativa. Foram bem minuciosos no levantamento de requisitos do projeto também”, complementa Rodolfo.

Por:

**MARCOS
QUILANTE**

Auditor Fiscal de Controle
Externo no TCE/SC

**RODOLFO
CARVALHO**

Auditor de Controle Externo
no TCE/SC