

**match <IT>**



# CASO DE **SUCCESSO**

Tech Buyer: **Match<IT>**  
Tech Seller: **Unlimit**

# Sobre o Match<IT>

## Inovando o Setor de Tecnologia

A Match<IT> é uma startup early stage cujo primeiro produto ficou conhecido como o "Tinder da TI". Trata-se de marketplace B2B inovador, conectando contratantes a fornecedores de tecnologia. Para gerar o match, a empresa utiliza Inteligência Artificial desenvolvida em parceria com a Unicamp e com o apoio da FAPESP (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo).

Em seu segundo ano de operação, a plataforma B2B da Match<IT> se destaca com quase 3 mil empresas usuárias, gerando matches que visam acelerar a evolução digital das empresas no Brasil e na América Latina, e recém lançou seu segundo produto, a plataforma Transform<IT> composta por um consultor virtual de IA para a gestão da inovação digital.



# Os Desafios Tecnológicos da Match<IT> e Parceria com a Unlimit

Rose Ramos, fundadora e CEO da Match<IT>, compartilha os desafios tecnológicos enfrentados nos primeiros meses da startup. A empresa foi fundada por sócios empreendedores com formação em negócios, que desenvolveram a primeira versão do marketplace em colaboração com uma fábrica de softwares externa. Após o lançamento do MVP e conquista dos primeiros clientes, o time técnico interno da empresa foi montado, incluindo bolsistas do apoio FAPESP e profissionais do mercado contratados para compôr o time de “MatchMakers”. Com uma equipe jovem e um roadmap robusto de desenvolvimento tecnológico, era essencial estabelecer as práticas e processos de gestão do trabalho de evolução tecnológica. Cada membro dessa equipe trazia seu

próprio histórico e modelos de trabalho, e nem todos tinham expertise em processos.

Embora a escolha de utilizar o Jira e o Confluence como ferramentas de gestão do trabalho fosse certa, a Match<IT> precisava de especialistas para desenhar e fortalecer os processos de gestão das sprints técnicas, bem como para otimizar o uso das ferramentas. Foi incorporada ao time uma profissional para atuar como Scrum Master, porém a mesma ainda não possuía a experiência necessária para desenhar e estabelecer os novos processos.

Foi nesse momento que a Match<IT> buscou a Unlimit, por conhecer e confiar nos conhecimentos e experiência da empresa em otimização de processos focados em TI. O objetivo era contar com consultores especializados para auxiliar o time da



startup na criação e estruturação dos processos, desenvolvendo expertise interna na gestão dos mesmos. Pelo knowhow especializado da Unlimit em ferramentas e soluções da Atlassian, a expectativa era também otimizar o uso do Jira e do Confluence.

A Unlimit designou um profissional senior para atuar como consultor, trabalhando na estruturação dos processos e oferecendo treinamento para capacitar a Scrum Master da equipe Match<IT>. O projeto de consultoria técnica teve a duração de 2 meses e rapidamente resultou na conquista da autonomia da equipe técnica da startup. Hoje, a Match<IT> possui uma gestão sólida dos processos e uma equipe capacitada, com indicadores de performance confiáveis, gestão de entregas e do roadmap, em uma estrutura ao mesmo tempo ágil e escalável.



A boa gestão das entregas do roadmap permitiu entregar produtos tecnológicos alinhados ao planejamento e, como requisito dos reportes de entrega da Fase 1 do PIPE Fapesp, contribuiu para a conquista do PIPE Fase 2. Em paralelo, a empresa conquistou investimento EMBRAPPII (Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial) em parceria com a Universidade Federal de Goiás para evoluir seu segundo produto.

Esses investimentos impulsionaram uma nova fase de crescimento da equipe técnica e, junto com ele, a comprovação de que a estrutura sólida de processos internos habilita a empresa a incorporar novos membros às dinâmicas ágeis de tecnologia com eficiência e sem ruídos.

## Os Diferenciais da Unlimit

A parceria entre a Match<IT> e a Unlimit é resultado



de uma relação de muita confiança, do entendimento do valor de bons processos para atingir resultados de negócios e do comprometimento com o desenvolvimento das equipes.

**“ A Unlimit é mais do que um parceiro; eles verdadeiramente vestem a camisa e apóiam nosso sucesso. O time Unlimit tem visão de negócios e nos atenderam com cuidado e respeito, independentemente do tamanho da nossa empresa. Têm um conhecimento profundo sobre processos e sobre as características das práticas de agilidade em TI. Ter a tranquilidade de desenvolver um processo tão crítico para o nosso negócio sabendo que estamos em boas mãos é inestimável”,**

concluiu Rose.



Por

# ROSE RAMOS

Founder e CEO da Match<IT>