

**match <IT>**



# CASO DE **SUCESSO**

**Workhub e  
Pacaembu  
Construtora**



# Sobre a Pacaembu Construtora - Empresa Tech Buyer

Fundada em 1991, a Pacaembu Construtora é uma das maiores referências no setor habitacional brasileiro focada no segmento residencial econômico associado ao Programa Minha Casa, Minha Vida. Nestes mais de 33 anos de história, a Pacaembu já transformou a vida de mais de 80 mil famílias, em mais de 190 empreendimentos, localizados em mais de 50 cidades em diversos estados brasileiros.

Seu compromisso vai além da construção de moradias: a Pacaembu desenvolve bairros planejados com infraestrutura completa, promovendo acesso a moradias dignas e de qualidade.

Com um propósito social claro, a Pacaembu é dedicada a transformar sonhos em realidade, equilibrando qualidade e acessibilidade em suas soluções habitacionais.



# Desafios de tecnologia da Pacaembu Construtora

A Pacaembu enfrentava desafios significativos em sua comunicação interna, especialmente em função de sua estrutura organizacional robusta, que inclui mais de 1.000 colaboradores internos e 2.000 indiretos, entre equipes corporativas e de obras. A pulverização geográfica e a diversidade de públicos exigiam uma comunicação abrangente, harmonizada e engajante.

A intranet utilizada anteriormente não atendia às expectativas. Era vista apenas como um repositório de informações, sem atratividade ou interação social, resultando em baixo engajamento. A empresa precisava de uma solução que modernizasse a comunicação, oferecendo recursos que promovessem colaboração, interatividade e alinhamento estratégico. Além disso, era essencial implementar uma governança de conteúdo eficaz para alcançar toda a equipe de maneira consistente e impactante.



# Parceria com a **Workhub**

A busca por uma solução eficiente levou a Pacaembu a conhecer a Workhub, uma plataforma de intranet amplamente reconhecida no setor de construção civil. Por meio de pesquisas de mercado e benchmarking, a construtora identificou na Workhub um parceiro que já trabalhava com outras grandes empresas do segmento, destacando-se por seus diferenciais.

## **Entre os fatores decisivos para a escolha estavam:**

- Integração completa com o Office 365, permitindo o aproveitamento total das ferramentas já utilizadas pela empresa.
- Flexibilidade na personalização, com autonomia para que a equipe de comunicação gerenciasse conteúdos sem depender de TI ou terceiros.
- Agilidade na implantação, essencial para atender às demandas urgentes da comunicação interna.



A implementação inicial da Workhub foi realizada em apenas sete dias, e a customização completa, alinhada à estratégia de comunicação e cultura organizacional, foi concluída pela equipe de comunicação da Pacaembu em três meses.

## Resultados alcançados

**Os resultados foram expressivos e imediatos. Desde a implantação da nova intranet, a Pacaembu observou:**

- Aumento no engajamento: o número de acessos dobrou, passando de um índice inicial de 10-15% para 40%.
- Aceitação positiva: o primeiro impacto visual da plataforma gerou um feedback favorável, motivando os colaboradores a utilizarem a ferramenta com frequência.
- Centralização da comunicação: a intranet substituiu o e-mail como principal canal, automatizando a distribuição de informações e otimizando a rotina de atualizações.

Além disso, a plataforma da Workhub permitiu a criação de conteúdos interativos, como quizzes, curiosidades e atividades de gamificação, transformando a intranet em um espaço dinâmico e colaborativo.

## Uma parceria de valor

Com uma solução que alia inovação, flexibilidade e resultados, a Workhub ajudou a Pacaembu a transformar sua comunicação interna em um elo central de engajamento e alinhamento organizacional. E o futuro é promissor: há ainda muitas funcionalidades a serem exploradas, ampliando o impacto positivo dessa parceria.

Para Jorge Teles, Coordenador de Comunicação Interna da Pacaembu, a parceria com a Workhub foi um divisor de águas:



“

*A plataforma de intranet da Workhub atendeu todas as nossas necessidades e gerou resultados concretos. O time é extremamente solícito, e a solução traz flexibilidade e inovação para nossa comunicação. É uma parceria que deu match com o nosso negócio.”*

**JORGE  
TELES**

Coordenador de Comunicação  
Interna da Pacaembu Construtora

